



\*  
Под противоправным использованием обычно понимается использование доменного имени для адресации на ресурсы, связанные с фишингом, распространением вредоносного ПО (malware) и управлением вредоносным ПО (botnet controller)

\*\*  
Домен верхнего уровня (TLD, ДВУ, доменная зона) – это часть доменного имени справа от точки. Например, домен TEST.RU – это доменное имя второго уровня в российском национальном домене .RU



ПРОТИВОПРАВНОЕ  
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ  
ДОМЕННОГО ИМЕНИ



полная версия  
инструкции



**КАК  
ПРАВИЛЬНО  
ЖАЛОВАТЬСЯ**

[доменныйпатруль.рф](http://доменныйпатруль.рф)  
[domainpatrol.ru](http://domainpatrol.ru)



# Пользователь столкнулся со случаем противоправного использования\* доменного имени – что делать?



В первую очередь необходимо определиться, какая доменная зона (домен верхнего уровня\*\*) используется для адресации подозрительного ресурса.

Для проверки правильности определения типа домена можно воспользоваться [справочником IANA](#)



## Соответствие обозначений:

**country-code** – национальный домен  
**generic/sponsored** – международный домен

## Разберем наиболее распространенные случаи:

# 1

Вы столкнулись с подозрительным ресурсом, для которого используется доменное имя в национальных доменах России .RU или .РФ



Обратитесь к экспертам «Доменного патруля» <https://доменныйпатруль.рф/>

# 2

Для адресации ресурса используется национальный домен другой страны. В этом случае необходимо ознакомиться с политикой борьбы с противоправным контентом в этой стране. Такая политика обычно публикуется на сайте Регистратуры соответствующего домена



Информация об адресе сайта регистратуры присутствует в [справочнике IANA](#), раздел Registry information:

**Delegation Record for .BE**  
(Country-code top-level domain)

**ccTLD Manager**  
DNS Belgium vzw/asbl  
Ubicenter, Philipsite 5, bus 13  
Leuven 3001  
Belgium

**Registry Information**

URL for registration services: <https://www.dnsbelgium.be>  
WHOIS Server: whois.dns.be

Record last updated 2021-03-22. Registration date 1988-08-05.

# 3

Для адресации ресурса используется домен общего пользования (международный), такой как .com, .org, .xyz, .photo и т.д.



Определите компанию-регистратора, используя сервис ICANN <https://lookup.icann.org/>



На указанный e-mail регистратора необходимо направить письмо с полным описанием ситуации и имеющимися у вас доказательствами противоправной активности (скриншоты страниц и т.п.)



Кроме обращения к регистратору, целесообразно также рассмотреть возможность обращения в компанию, являющуюся регистратурой домена верхнего уровня.



Если по истечении как формальных, так и разумно определенных временных периодов вы не получите ответ от регистратора и/или регистратуры, или же полученный ответ вас не удовлетворит, и вы захотите продолжить разбор ситуации на более высоком уровне, то возможно направить жалобу непосредственно в ICANN



Сервис ICANN для направления жалоб на использование доменных имен (предварительное обращение к регистратору обязательно!)



Сервис ICANN для запросов, связанных с некорректным указанием регистрационных данных администратором (владельцем) домена, или запросов на раскрытие регистрационных данных (предварительное обращение к регистратору обязательно!)